



Sede Legale: Via delle Orfanelle, 25

RENDICONTO 31.12.2018

OPERE GIUSTIZIA E CARITA - RENDICONTO AL 31.12.18

SINTESI ECONOMICA PER COMPETENZA	31/12/2018	31/12/2017
<u>COSTI</u>		
ACQUISTI	50.953	58.087
PERSONALE DIPENDENTE	134.723	130.012
BORSE LAVORO	42.233	40.483
COLLABORAZIONI	32.651	25.821
CONSULENZE	4.907	3.281
INVESTIMENTI	34.796	16.029
SOSTEGNO FAMIGLIE	46.304	51.613
AFFITTI E UTENZE	34.166	35.188
AUTOVEICOLI	7.429	3.828
ASSICURAZIONI	3.338	4.355
COSTI BANCARI	980	3.289
SPESE VARIE	1.820	793
TOTALE SPESE	394.300	372.778
<u>PROVENTI</u>		
DIOCESI DI ALESSANDRIA	95.000	94.800
CARITAS NAZIONALE	0	17.020
COMUNE DI ALESSANDRIA	87.123	75.000
PROVINCIA DI ALESSANDRIA	7.000	7.000
CISSACA	58.399	52.539
BANCHE E FONDAZIONI	112.954	107.703
DONAZIONI DA PRIVATI	30.552	19.501
TOTALE PROVENTI	391.027	373.562
AVANZO/DISAVANZO	-3.272	784

OPERE GIUSTIZIA E CARITA – RENDICONTO AL 31.12.18

PROSPETTO DEI FLUSSI DI CASSA	31/12/2018	31/12/2017
SALDO DI TESORERIA INIZIALE	32.076	50.774
PAGAMENTI EFFETTUATI	-392.152	-381.006
<u>INCASSI</u>		
DIOCESI DI ALESSANDRIA	95.000	94.800
CARITAS NAZIONALE	8.200	36.900
CARITAS DIOCESANA	0	0
COMUNE DI ALESSANDRIA	79.123	40.000
PROVINCIA DI ALESSANDRIA	0	28.000
CISSACA	55.305	56.097
CSVA	0	3.600
FONDAZIONE CRA	100.000	60.000
FONDAZIONE SOCIAL	25.000	23.410
DONAZIONI DA PRIVATI	30.552	19.501
TOTALE INCASSI CONSEGUITI	393.180	362.307
SALDO DI TESORERIA FINALE	33.104	32.076
AVANZO / DISVANZO DI TESORERIA	1.028	-18.699

OPERE GIUSTIZIA E CARITA – RENDICONTO AL 31.12.18

<u>DIMOSTRAZIONE DEL PATRIMONIO</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
<u>ATTIVITA'</u>		
Liquidità	33.104	32.076
Crediti	202.588	193.301
TOTALE ATTIVITA'	235.692	225.378
<u>PASSIVITA'</u>		
Debiti	116.917	97.927
Residui passivi	28.407	33.323
Tfr dipendenti	8.525	6.914
TOTALE PASSIVITA'	153.850	138.164
<u>PATRIMONIO</u>		
patrimonio esercizi precedenti	87.214	79.379
Avanzo / disavanzo di esercizio	-3.272	784
Insussitenze e sopravvenienze	-2.099	7.051
TOTALE PATRIMONIO	81.842	87.214
TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO	235.692	225.378

NOTE DESCRITTIVE

PREMESSA

L'associazione presenta il rendiconto per l'anno 2018 che si è chiuso con un disavanzo di competenza di Euro 3.272 quale differenza tra le spese e gli incassi conseguiti, opportunamente rettificati per determinarne la corretta competenza temporale.

Il volume dell'attività per l'anno 2018 ammonta a Euro 394.300 in aumento di Euro 21.522 rispetto a quello del 2017 che ammontava a euro 372.778; tale lieve incremento è dovuto principalmente agli investimenti relativi al progetto di housing di via Parma.

Dal punto di vista strettamente finanziario la dinamica degli incassi e dei pagamenti per l'anno 2018 ha determinato una sostanziale invarianza delle disponibilità liquide con un saldo attivo di conto corrente e cassa di Euro 33.104 che non si discosta dal saldo iniziale di euro 32.076.

Infatti, a fronte di pagamenti effettuati per Euro 392.152 (erano stati 381.006 nel 2017) si sono avuti incassi per convenzioni, contributi e liberalità per euro 393.180 come si evince dal Prospetto dei flussi di cassa a pagina 2.

Si è quindi sostanzialmente mantenuto l'equilibrio finanziario anche se comunque resta necessaria una particolare attenzione alla dinamiche di incasso dei contributi dagli Enti finanziatori al fine di affrontare tutte le spese relative alle attività ed ai progetti.

PRINCIPI DI REDAZIONE

Pur non essendo ad oggi stabiliti schemi obbligatori di bilancio, nella predisposizione del rendiconto ci si è ispirati ai principi enunciati dal Codice del Terzo Settore entrato in vigore il 3 agosto scorso (decreto legislativo 117/2017) che prescrive di rappresentare la situazione economica e patrimoniale ed il rendiconto finanziario.

Il rendiconto è costituito dai prospetti della sintesi economica per competenza, dei flussi di cassa e della dimostrazione del patrimonio, rappresentati nelle pagine da 1 a 3, nonché dalle presenti note esplicative redatte a corredo per una migliore comprensione delle quantità economiche e finanziarie.

I prospetti sono conformi alla contabilità della Associazione e rappresentano in modo veritiero e corretto i fatti aventi rilevanza economica e finanziaria avvenuti nel 2018.

ATTIVITA' E PROGETTI

L'associazione su mandato della Caritas Diocesana offre servizi di pronta accoglienza, ospitalità diurna e notturna ed aiuto in genere a soggetti emarginati nella loro quotidiana ricerca di un ricovero, di un pasto e di beni di prima necessità in coerenza con le linee pastorali della Diocesi di Alessandria ed in condizioni di sussidiarietà nei confronti degli Enti locali e di assistenza operanti sul territorio.

Qui di seguito si elencano i servizi ed i progetti attivi nel 2018 rimandando al documento "bilancio sociale" per quanto riguarda la rilevazione quantitativa dei servizi resi.

Centro d'Ascolto : attraverso due operatrici e alcuni volontari assiste le famiglie bisognose ricorrendo, principalmente, a contributi pubblici e privati conferiti alla Caritas Diocesana.

Nel corso degli anni l'associazione ha accresciuto l'attività di ascolto sia per andare incontro alle nuove povertà sia per dare una risposta, seppure parziale, alla diminuzione delle risorse a disposizione dei servizi assistenziali pubblici; questo ha portato a rafforzare la rete con le principali realtà locali (Comune, Provincia, ASL, CISSACA, Centro Servizi per il Volontariato, altri soggetti del privato sociale) e ad allargare l'offerta sia in termini di servizi che di strutture.

Mensa Tavola Amica : offre il pranzo gratuitamente tutti i giorni dell'anno con una affluenza di circa 65 utenti giornalieri per un totale di circa 23.700 pasti all'anno;

Distribuzione cibo : attraverso il progetto "recuperiamoci" si raccolgono cibi prossimi alla scadenza nonché le eccedenze della grande distribuzione e si effettua la distribuzione a famiglie bisognose accreditate presso il centro di ascolto diocesano.

Ostello maschile : con 20 posti da ospitalità a persone senza fissa dimora, tutti i giorni dell'anno.

Durante l'emergenza freddo (da Dicembre sino a Marzo, per un totale di circa 100 giorni), l'ostello garantisce un aumento dei posti letto disponibili (da 20 a 50) con l'assunzione temporanea di due operatori aggiuntivi.

Durante l'emergenza freddo inoltre l'Associazione, quale ente capo-fila delle diverse realtà associative e cooperative appartenenti all'Osservatorio Sociale del Comune di Alessandria, sostiene numerose famiglie in stato di disagio con interventi mirati alla copertura di costi utenze, riscaldamento ad altre necessità legate al periodo invernale.

Casa d'accoglienza femminile, presso una struttura concessa in comodato dall'ASL, offre 16 posti letto, con la possibilità di ospitare anche donne con minori a carico. Il nuovo Ostello femminile è nato nel 2014 grazie ai finanziamenti della Fondazione CRA e della Fondazione Social, nonché dal costante sostegno economico del CISSACA, del Comune e della Provincia di Alessandria. Per l'attività vengono impiegate due operatrici notturne, un tirocinio formativo.

Case solidali : con la disponibilità di 5 alloggi l'associazione va incontro alle difficoltà abitative di alcune famiglie che, pur essendo assegnatarie di alloggi di edilizia popolare, non hanno ancora potuto usufruire di tale diritto a causa dell'indisponibilità degli alloggi stessi. Il progetto è in corso di ampliamento grazie alla disponibilità di ulteriori 6 appartamenti in via Parma ristrutturati e messi a disposizione dalla Diocesi ed arredati dalla Associazione grazie al contributo della fondazione SociAL.

Casa delle donne : nel 2015 ha preso avvio la gestione, condivisa con il Consorzio dei servizi sociali, una struttura di accoglienza a medio periodo per donne vittime di violenza, o che hanno perso l'abitazione per separazione, sfratto i cui costi sono interamente coperti dal CISSACA.

Orti Solidali : grazie ai fondi messi a disposizione dalla Caritas Italiana, si è voluto dare un'impronta diversa al concetto di assistenzialismo, dando la possibilità, ad un certo numero di soggetti, di coltivare ortaggi per il consumo proprio; il progetto ha previsto l'assegnazione di 78 lotti di terreno a soggetti in grave disagio economico, mentre una parte è stata assegnata a pensionati anche nell'ottica di uno scambio e di un aiuto reciproco all'interno della comunità cittadina. Una porzione di terreno viene, invece, coltivata a favore della mensa "Tavola Amica" e unendosi al recupero giornaliero di prodotti da forno e al recupero di cibi invenduti presso la grande distribuzione e presso la Centrale del Latte ha permesso una riduzione dei costi per il servizio mensa.

Guardaroba . L'associazione offre il servizio di recupero e distribuzione di indumenti usati nei locali del guardaroba di Via delle Orfanelle; nell'anno 2018 il servizio è stato ristrutturato con l'introduzione di una borsa lavoro a supporto della attività dei volontari.

ambulatorio medico Nessuno Escluso : è stato avviato a fine 2017 nei locali messi a disposizione dalla Diocesi di Alessandria e con la partnership dei club Lions distrettuali e finanziato dalla fondazione SociAL.

Nell'ambulatorio si ha la possibilità di effettuare visite mediche e ginecologiche; vi è un laboratorio dentistico che ospita l'attività dei professionisti che hanno aderito al progetto "Odontoaiuto" promosso dal Comune di Alessandria.

L'ambulatorio medico ha anche un compito di informazione rispetto ai servizi pubblici disponibili e di accompagnamento presso gli stessi servizi per quegli utenti che manifestano, difficoltà ad interagire con il servizio pubblico , per motivi linguistici, sociali e culturali.

Beneficiari diretti sono uomini e donne, senza fissa dimora o che abitano in sistemazioni di fortuna, soggiornanti ma non residenti e per quali non è possibile avere l'assegnazione del medico di base, donne vittime della prostituzione e tutti quei soggetti che per limiti propri o della sanità pubblica non riescono a ricevere le cure di base.

SINTESI ECONOMICA DEGLI AMBITI PROGETTUALI

Nella tabella seguente sono rappresentati i costi ed i proventi attribuiti alle singole attività e progetti. Si evidenzia come tutte le attività della Associazione trovano una adeguata copertura dei costi nel sistema di convenzioni e di contribuzione da parte degli Enti nonché con la redistribuzione delle liberalità generiche, garantendo un sostanziale equilibrio della gestione economica.

COSTI CONTABILE PER COMPETENZA	Totale complessivo	SEGRETERIA E SERVIZI CENTRALI	CENTRO DI ASCOLTO	OSTELLO FEMMINILE	OSTELLO MASCHILE	MENSA TAVOLA AMICA	CASE SOLIDALI	CASA DELLE DONNE	ORTI SOLIDALI	HOUSING MASCHILE	EMERGENZA FREDDO 2017/2018	EMERGENZA FREDDO 2018/2019	AMBULATORIO NESSUNO ESCLUSO	GUARDAROBA	HOUSING VIA PARMA
ACQUISTI	-50.953	-5.498	0	-8.011	-3.622	-14.294	-789	-8.375	-6.075		0	-3.108	-888	-222	-72
PERSONALE DIPENDENTE	-134.723	-8.856	-9.520	-41.806	-52.762	0	0	-6.642	0		-11.984	-4.260	0	0	0
BORSE LAVORO	-42.233	-10.709	0	-4.800	-8.437	-3.472	0	0	-8.955		0	0	-1.059	-4.800	0
COLLABORAZIONI	-32.651	0	0	0	0	-17.910	0	-14.741	0		0	0	0	0	0
CONSULENZE	-4.907	-4.907	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
INVESTIMENTI	-34.796	0	0	0	0	-4.779	0	0	0		0	0	-10.823	0	-19.194
SOSTEGNO FAMIGLIE	-46.304	0	-6.697	0	0	0	0	0	0		-25.574	-14.032	0	0	0
AFFITTI E UTENZE	-34.166	-2.213	0	-7.341	-11.109	0	-593	-7.292	-3.564	-2.056	0	0	0	0	0
AUTOVEICOLI	-7.429	-7.429	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
ASSICURAZIONI	-3.338	-1.163	0	-527	-616	-1.032	0	0	0		0	0	0	0	0
COSTI BANCARI	-980	-980	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
SPESE VARIE	-1.820	-1.814	0	0	0	0	0	-2	-1		0	0	0	0	0
TOTALE	-394.300	-43.568	-16.217	-62.485	-76.546	-41.488	-1.382	-37.052	-18.595	-2.056	-37.559	-21.400	-12.770	-5.022	-19.266

0,0

CONTRIBUTI	391.027	44.729	14.250	62.600	75.750	41.000	2.000	37.799	18.246	0	36.554	21.400	12.700	5.000	19.000
------------	---------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	---	--------	--------	--------	-------	--------

0

AVANZO / DISAVANZO	-3.272	1.161	-1.967	115	-796	-488	618	747	-349	-2.056	-1.005	0	-70	-22	-266
--------------------	--------	-------	--------	-----	------	------	-----	-----	------	--------	--------	---	-----	-----	------

FINANZIAMENTO E RACCOLTA

L'Associazione raccoglie i fondi per il sostentamento della propria attività presso la Diocesi di Alessandria e le principali istituzioni cittadine con le quali è operativo un sistema di convenzioni pluriennali che consente pianificare le attività caritative nel medio periodo.

Nell'anno 2018 sono state operative le seguenti convenzioni :

Ente	Oggetto della convenzione	Importo
Diocesi di Alessandria	Centro d'Ascolto Mensa tavola amica Ostello Maschile Ostello femminile	€ 95.000 annui (periodo 2016-2018)
Comune di Alessandria	Ostello femminile Ostello maschile, Mensa	€ 15.000 annui (rinnovo annuale) € 40.000 annui (rinnovo annuale)
CISSACA	Casa delle donne Ostello femminile	€ 35.300 per l'anno 2018 € 20.600 annui (rinnovo annuale)
Fondazione CRA	Ostello femminile Emergenza freddo	€ 30.000 annui (rinnovo annuale) € 50.000 annui (rinnovo annuale)
Fondazione SociAL	Ambulatorio Housing via Parma Attività varie	€ 5.000 € 15.000 € 5.000
Provincia di Alessandria	Ostello femminile	€ 7000

A fianco a tali fonti di finanziamento vi sono i tradizionali canali di raccolta di liberalità in denaro presso la cittadinanza che nel 2018 hanno consentito la raccolta di 30.552 Euro.

Non meno importante è il sistema di raccolta in natura, non quantificabile economicamente, che garantisce un costante afflusso di beni e servizi indispensabili per la mensa, per il servizio guardaroba e per gli altri servizi caritativi, provenienti dalla cittadinanza che contribuisce costantemente con derrate ed indumenti usati, e da alcuni partner principali come la Centrale del Latte di Alessandria la Nova Coop Alessandria e la Fondazione Banco Alimentare anche per tramite di Bennet.

PATRIMONIO

Il patrimonio della Associazione come rappresentato a pagina 3 è costituito dalle sole partite correnti, non avendo mai iscritto a patrimonio gli investimenti effettuati negli anni, che sono confluiti per intero nel conto economico degli anni nei quali se è sostenuta la spesa. Tale impostazione, imponendo di trovare copertura degli investimenti del medesimo esercizio nel quale sono stati realizzati, è dettata dalla prudenza ed ha consentito di mantenere l'equilibrio finanziario di pari passo con quello economico.

Unica eccezione è l'accantonamento al TFR per Euro 8.525 che rimane comunque di modesta entità.

Anche a fine 2018 risultano consistenti i crediti nei confronti degli enti per convenzioni scadute che ammontano a Euro 202.588 in costante crescita rispetto all'anno precedente nel quale ammontavano a Euro 193.301; questa situazione rappresenta una criticità per la tesoreria dovendo far fronte agli impegni a breve e dovendo costantemente sollecitare gli enti per ottenere i fondi necessari.

ORGANICO

L'associazione svolge il proprio compito mediante l'opera dei volontari, dei dipendenti e di collaboratori impiegati nelle varie attività e progetti come segue :

Organico	Dipendenti	Borse lavoro	Altri collab.	Volontari	TOTALE
CONSIGLIO DIRETTIVO				6	6
SEGRETERIA E SERVIZI CENTRALI	1	2	1		4
CENTRO DI ASCOLTO	1,5			2	3,5
OSTELLO FEMMINILE	2,5	1			3,5
OSTELLO MASCHILE	2	2			4
MENSA TAVOLA AMICA		1	1	15	17
CASE SOLIDALI				1	1
CASA DELLE DONNE			1	1	2
ORTI SOLIDALI		2		1	3
EMERGENZA FREDDO	2				2
GUARDAROBA		1		8	9
ALTRI SERVIZI		1			1
TOTALE	9	10	3	28	50

Tutti i dipendenti sono assunti con il contratto CCNL personale dipendente dai settori socio Assistenziale UNEBA mentre le borse lavoro, i tirocini formativi e le altre forme di collaborazione sono attivate mediante gli strumenti disponibili per l'impiego di soggetti svantaggiati, di concerto con i servizi sociali.

I volontari, tutti soci della associazione, offrono la loro opera ciascuno per il tempo che può rendere disponibile, senza contropartita e ispirandosi ai principi della solidarietà umana ed ai valori che sono alla base del volontariato sociale, della assistenza sociale e della formazione così come espressamente previsto dall'articolo 3 dello Statuto dell'Associazione.

Tutti gli operatori della Associazione, dipendenti, collaboratori e volontari mantengono, nell'esercizio della loro attività, un comportamento coerente e consono alla morale cattolica, nel pieno rispetto della dignità delle persone assistite, dei colleghi operatori e genericamente di tutti quanti coloro con cui vengono a contatto, nell'ambito delle singole competenze.

PRINCIPALI EVENTI DELL'ANNO 2019

Nel primo periodo dell'anno 2019 l'Associazione ha proseguito nella sua attività di erogazione di servizi nell'ambito del mandato ricevuto dalla Caritas Diocesana.

Si forniscono del seguenti note per l'anno 2019 :

- Con un certo ritardo sono in ultimazione i locali per l'erogazione del servizio docce il via delle Orfanelle 25 che si ritiene entrerà in funzione entro giugno 2019.
- Il progetto Case Solidali vedrà nel 2019 un aumento delle unità disponibili per l'emergenza abitativa Grazie all'iniziativa della diocesi di Alessandria che sta ultimando sei nuovi alloggi in via Parma i quali si aggiungeranno ai 5 già in uso per una attività di housing più organica e strutturata; si prevede di assegnare gli alloggi entro l'estate.
- Per dare risposta all'emergenza sfratti, di concerto con il comune di Alessandria, il CISSACA e la Prefettura si sta procedendo al raddoppio dell'ostello femminile introducendo la possibilità di accogliere donne con minori, con presidio diurno garantito da due dipendenti che si vanno ad aggiungere all'organico della Associazione.

BILANCIO PREVENTIVO 2019

Si prevede che nel corso nell'anno 2019 si genererà un volume di spesa di Euro 451.000 circa suddivisi tra i progetti e le attività secondo la tabella seguente :

COSTI	TOTALE	SEGRETERIA	CENTRO DI ASCOLTO	OSTELLO FEMMINILE	OSTELLO MASCHILE	MENSA	CASA DELLE DONNE	ORTI	RECUPERIAM OCI	EMERGENZA FREDDO	AMBULATORI O E DOCCE	HOUSING VIA PARMA	GUARDAROB A
ACQUISTI	-62.200	-7.100	0	-14.000	-3.800	-18.000	-7.300	-3.000	0	-1.000	-3.000	-4.500	-500
PERSONALE DIPENDENTE	-177.400	-8.400	-9.500	-85.900	-51.000	0	-6.600	0	0	-16.000	0	0	0
BORSE LAVORO	-48.200	-12.955	0	-5.182	-9.500	-2.699	0	-10.364	0	0	-2.699	0	-4.800
COLLABORAZIONI	-34.080	-3.000	0	0	0	-15.240	-15.840	0	0	0	0	0	0
CONSULENZE	-3.000	-3.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVESTIMENTI	-44.000	0	0	-24.000	0	0	0	-2.000	-2.500	0	-11.500	-4.000	0
SOSTEGNO FAMIGLIE	-39.000	0	-6.000	0	0	0	0	0	0	-33.000	0	0	0
AFFITTI E UTENZE	-33.500	-2.000	0	-8.000	-10.500	0	-6.000	-4.000	0	0	0	-3.000	0
AUTOVEICOLI	-3.000	-3.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSICURAZIONI	-4.300	-1.500	0	-500	-600	-1.100	-300	-300	0	0	0	0	0
COSTI BANCARI	-2.500	-2.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPESE VARIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE COSTI	-451.180	-43.455	-15.500	-137.582	-75.400	-37.039	-36.040	-19.664	-2.500	-50.000	-17.199	-11.500	-5.300

A fronte di tali impegni di spesa sono attive convenzioni con enti e si prevedono entrate per liberalità che dovrebbero consentire di coprire l'intero fabbisogno come dal dettaglio alla pagina seguente :

INCASSI	
<u>DIOCESI DI ALESSANDRIA</u>	
CONVENZIONE	95.000
<u>COMUNE DI ALESSANDRIA</u>	
OSTELLO FEMMINILE	15.000
OSTELLO MASCHILE + MENSA	40.000
AMPLIAMENTO OSTELLO FEMMINILE	24.000
<u>CISSACA</u>	
CASA DELLE DONNE	36.040
OSTELLO FEMMINILE	20.500
AMPLIAMENTO OSTELLO F.	46.000
EMERGENZA FREDDO	10.000
<u>FONDAZIONE CRA</u>	
OSTELLO FEMMINILE	30.000
EMERGENZA FREDDO	50.000
<u>FONDAZIONE SOCIAL</u>	
CONTRIBUTO	5.000
AMBULATORIO	15.000
VIA PARMA	11.000
<u>LIBERALITA'</u>	
CINQUE PER MILLE	2.000
LIBERALITA'	18.000
<u>CARITAS</u>	
ORTI SOLIDALI	20.000
GUARDAROBA	4.800
<u>PROVINCIA</u>	
OSTELLO FEMMINILE	7.000
TOTALE	449.340

ALTRE INFORMAZIONI E CONCLUSIONI

Durante l'anno chiuso al 31.12.18 l'Associazione non ha svolto, nemmeno marginalmente, attività di tipo commerciale e tutti i contributi e le liberalità ricevute sono stati destinati alla attività istituzionale e cioè nella gestione dei servizi caritativi promossi dalla Caritas Diocesana di Alessandria.

Nessun compenso è stato erogato a favore di membri del Consiglio direttivo o di volontari per l'attività svolta a favore della Associazione.

Il disavanzo dell'esercizio 2018 di Euro 3.272 viene coperto con gli avanzi degli esercizi precedenti.

In conclusione riteniamo di aver operato secondo legge e statuto utilizzando le risorse messe a disposizione della Associazione nell'esclusivo interesse delle attività istituzionali di cui all'art. 3 dello statuto, ispirandoci ai principi della solidarietà umana ed ai valori che sono alla base del volontariato sociale.

Alessandria, 28 marzo 2019

Il Presidente