

REPORT CARITAS

2022



Caritas

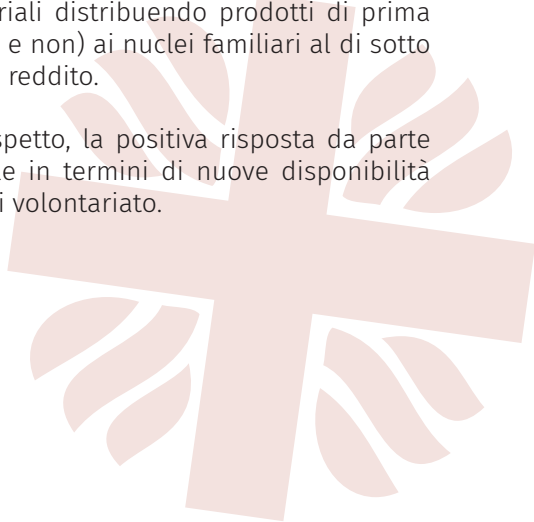
Diocesi di **Alessandria**

Fondazione **Opere di giustizia e carità** Ets

Dopo il travagliato biennio segnato dalla pandemia, nel 2022 al centro Caritas di via delle Orfanelle ad Alessandria l'attività di assistenza e sostegno rivolta alle famiglie in difficoltà è stata contraddistinta da quello che a tutti gli effetti può essere definito un "ritorno alla normalità". Nel 2020 e in parte anche nel 2021, infatti, pur non essendo mai stato interrotto, il servizio è stato fornito dagli operatori del Centro di Ascolto in modalità online. Gli incontri e la ripresa dei colloqui in presenza, tuttavia, rappresentano un fattore determinante al fine di una maggiore consapevolezza nella reale percezione dei bisogni manifestati dalle persone in condizioni di fragilità.

Alla luce dell'esperienza pandemica, per Caritas Alessandria si è manifestata in tutta la sua urgenza la necessità di potenziare e migliorare i servizi offerti, arrivando anche a promuoverne dei nuovi. Tra questi, l'ampliamento e la riorganizzazione degli spazi della mensa Tavola Amica e la progettazione del nuovo Emporio della Solidarietà (poi inaugurato a maggio 2023), nato con l'obiettivo di soddisfare i bisogni materiali distribuendo prodotti di prima necessità (alimentari e non) ai nuclei familiari al di sotto di una certa soglia di reddito.

Altro importante aspetto, la positiva risposta da parte della comunità locale in termini di nuove disponibilità per le varie attività di volontariato.





Pace e bene!
Con il Report annuale, ci troviamo ancora una volta a visualizzare concretamente l'operato di questo anno; le persone incontrate, aiutate. Sono tante, e purtroppo sempre in aumento. Potrebbe venirci un senso di scoraggiamento, vedendo le difficoltà, le sofferenze, le prove, i disagi che le persone sperimentano.

Ma siamo chiamati ad andare oltre, ad avere uno sguardo di fiducia e di speranza.

Saper guardare come il Signore sa provvedere ai suoi figli. Saper vedere che nel buio della vita e nelle circostanze avverse c'è sempre una Luce che risplende (*Il popolo nelle tenebre vide una grande luce*; cfr. Lettera Pastorale 2023).

Ed è la luce di Cristo.

Noi siamo chiamati ad essere portatori di questa luce nei confronti degli altri, come si cerca di fare giorno dopo giorno, nell'incontrare e aiutare le persone più disagiate.

Anche Papa Francesco nel messaggio per la Giornata mondiale dei poveri di quest'anno, ci invita a saper *"porre l'attenzione verso i poveri affinché essa sia segnata sempre dal realismo evangelico"*. Saper riconoscere che principalmente le persone hanno bisogno della nostra umanità, del nostro cuore aperto all'amore, che diventa luce e speranza per le loro vite.

L'operato di tutti noi deve fare riferimento a una testimonianza, ed una attenzione fattiva verso i poveri che parte da un'esperienza concreta nelle nostre vite. Se abbiamo sperimentato l'Amore nella nostra vita siamo in grado di donarlo. Se abbiamo sperimentato difficoltà e povertà nella nostra vita siamo anche in grado di saper vedere e comprendere le povertà degli altri, e quindi provvedere a loro ed essere per loro luce.

Chiediamo al Signore che ci aiuti a crescere in questo percorso come comunità, come cristiani.

Colgo l'occasione, come sempre, di ringraziare tutti coloro che hanno donato tempo, energie, amore, preghiera, per il servizio fatto con generosità. Grazie a voi anche quest'anno si sono potute realizzare tante opere, ma soprattutto aiuto concreto al prossimo, con testimonianze fattive.

L'augurio di un buon proseguimento di cammino nell'amore del Signore.

P. Daniele Noè

Delegato vescovile per la pastorale della Carità

Leggiamo insieme i numeri



Numeri, quelli riportati da **Caritas Alessandria** nel Report annuale riferito al **2022**, che nel loro complesso confermano una tendenza in linea con i dati nazionali resi noti da Caritas Italiana. Il disagio e l'emarginazione sociale, i problemi occupazionali e le famiglie in difficoltà economiche sono in aumento, ad Alessandria come nel resto del Paese. In Italia, infatti, secondo fonte Istat dal 2021 al 2022 **le persone in condizioni di povertà assoluta sono aumentate di 300mila unità**, con un'incidenza del 9.7%. Un residente su dieci, quindi, non ha la possibilità di sostenere le spese minime per condurre una vita accettabile.

Numeri (ancora) in crescita

Analizzando i dati raccolti da Caritas Alessandria emerge come in 12 mesi siano **aumentate del 13%** le persone in rappresentanza di nuclei familiari a numero variabile di componenti che nel 2022 si sono rivolte al Centro di Ascolto per criticità sociali di vario genere, passando **da 583 a 668 unità** (in 409 casi si tratta di persone incontrate per la prima volta). Significativo anche il dato riferito agli stranieri che hanno chiesto aiuto allo sportello d'ascolto di via delle Orfanelle: in totale **482 su 668**, ovvero circa il **72%**. In un anno un aumento di ben il 10%, che conferma il crescente disagio economico tra i residenti in Italia di origine straniera. A livello nazionale, infatti, nel 2022 il dato relativo al livello di povertà assoluta tra i nuclei con soli componenti stranieri ha superato il 33%.

Più nel dettaglio, si palesa il **dramma dei rifugiati** in arrivo sul territorio alexandrino dopo lo scoppio del conflitto bellico tra Russia e Ucraina. I nuclei provenienti da **Paesi europei "non Ue"** assistiti dal Centro di Ascolto di Caritas Alessandria, infatti, sono quasi triplicati, passando **dai 58 del 2021 ai 157 del 2022**. In una novantina di casi, ovvero più della metà del totale, si tratta di **famiglie di origine ucraina** in fuga dalla guerra in cerca di accoglienza sul nostro territorio.



Problematiche: passi avanti sull'emergenza abitativa

Per quanto riguarda le problematiche evidenziate da persone e nuclei familiari nel **37%** dei casi - e questo è un dato che conferma la progressiva tendenza degli ultimi anni - riguardano situazioni di **grave disagio economico**, con un aumento del 3% rispetto al 2021. In leggera crescita anche il dato riferito ai **problemi occupazionali**, che sale al **28,5%** (dal 27 del 2021), fortemente condizionato dal basso tasso di istruzione (non oltre la licenza media inferiore).

Emerge, tuttavia, anche un riscontro particolarmente incoraggiante. È il caso delle problematiche legate all'**emergenza abitativa**, che in un

anno sono **calate di oltre 4 punti percentuali** (dal 18% del '21 al 13,5% del '22). Un segno tangibile del proficuo lavoro di rete che, in tema di assistenza e reinserimento abitativo, la comunità locale sta portando avanti in questi anni in stretta sinergia andando coinvolgere associazioni, cooperative e fondazioni del territorio. Pur rimanendo ancora un problema reale e incalzante, quindi, le attività e i progetti di **housing sociale** nei quali anche Caritas Alessandria è impegnata stanno dando riscontri concreti.

Povertà: che fare per coloro che “restano fuori”?

Come sottolineato da Caritas Italiana nell'ultimo rapporto sulla povertà, l'Italia risulta essere in Europa il Paese in cui la **trasmissione inter-generazionale** delle condizioni di vita sfavorevoli è più intensa. Chi nasce povero molto probabilmente rimarrà tale anche da adulto. Un aspetto che di riflesso riguarda anche le famiglie in condizioni di disagio economico del territorio alessandrino. Nel loro insieme, i centri di ascolto e i servizi Caritas hanno supportato nell'ultimo anno l'**11,7%** delle **famiglie in condizioni di povertà assoluta**. Dato che, grossomodo, può essere considerato verosimile per il territorio in cui opera Caritas Alessandria.

Pur tenendo conto della fondamentale e incisiva attività delle altre realtà caritative e dalle varie associazioni che operano nel sociale, una grossa fetta dei nuclei che vivono al di sotto della soglia minima di povertà rimane perciò **al di fuori della rete dei servizi di sostegno** e accompagnamento. Tra le problematiche e le fragilità evidenziate da coloro che per la prima volta si rivolgono al Centro di Ascolto, tra l'altro, alcune risultano estremamente stratificate e complesse. Non sempre, quindi, il percorso di aiuto e sostegno offerto dagli operatori è in grado di generare gli effetti sperati.

Le opere segno

Alla scoperta delle *opere segno* di Caritas Alessandria, attraverso servizi più visibili e quelli meno noti, con un focus sui numeri che hanno caratterizzato il 2022.



Il centro d'ascolto

COS'È È la "porta aperta al territorio" della comunità cristiana. Costituisce il primo filtro da cui transitano le persone che si trovano in una situazione di disagio e che richiedono i servizi di base per le proprie necessità.

I NUMERI 2022



nuclei familiari incontrati e accompagnati



La mensa Tavola amica

COS'È

Offre un pasto caldo a chi è senza fissa dimora o in stato di particolare disagio e non è in grado di provvedere al proprio sostentamento. Il servizio dispone di 60 posti a sedere ed è aperto a pranzo tutti i giorni dell'anno.

I NUMERI 2022



17.231

pasti serviti nel 2022

47 pasti

in media ogni giorno



292
uomini



80
donne



L'ostello maschile

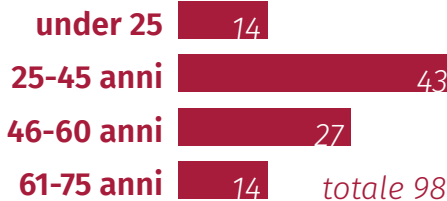
COS'È

Con 20 posti letto, offre ospitalità notturna a persone senza fissa dimora. Durante l'emergenza freddo (da dicembre a marzo), l'ostello garantisce un aumento dei posti letto disponibili che salgono a 50 unità. Si trova ad Alessandria, in via Mazzini 85.

I NUMERI 2022

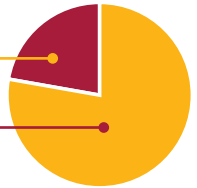
5.662

pernottamenti offerti a uomini e ragazzi

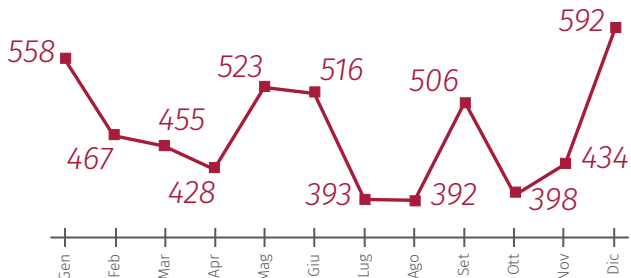


22% italiani

78% stranieri



Andamento
mensile
dei pernotti
all'ostello





L'ostello femminile

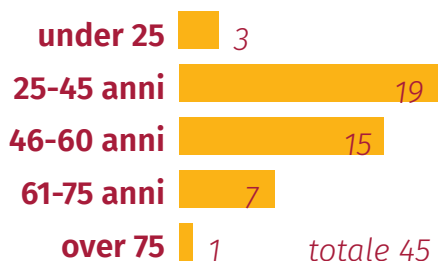
COS'È

La struttura, avuta da Caritas Alessandria in comodato d'uso da Asl AI, dispone di 10 camere doppie con servizi e 10 camere attrezzate per l'ospitalità di mamme con bambini al seguito. Si trova ad Alessandria in Spalto Marengo 37.

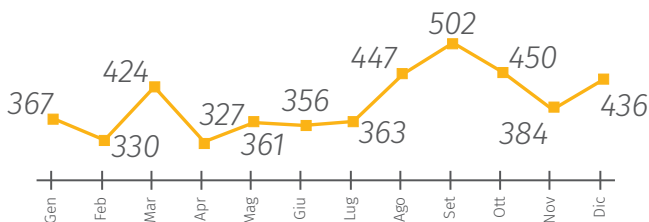
I NUMERI 2022



pernottamenti offerti a donne e ragazze



Andamento mensile dei pernotti all'ostello





L'ambulatorio Nessuno Escluso

COS'È

Gestito dall'Associazione *Nessuno Escluso* offre prestazioni gratuite di Medicina generale e specialistica, di Ginecologia e di Odontoiatria a coloro che non hanno accesso al medico di base poiché non residenti, senza fissa dimora e stranieri richiedenti o titolari di protezione internazionale.

I NUMERI 2022

 **930 visite**
di medicina generale,
specialistiche e odontoiatriche

532
persone
persone assistite o curate





Il servizio Guardaroba

COS'È

Si rivolge alle persone di passaggio, senza fissa dimora o residenti ad Alessandria per le zone in cui la parrocchia di riferimento non ha un servizio analogo. Gli indumenti disponibili giungono dalle donazioni della comunità locale.

I NUMERI 2022



485

passaggi registrati al servizio nel 2022



Il servizio Docce

COS'È

Il servizio docce è disponibile nella sede di via delle Orfanelle il martedì e il giovedì mattina. Vi accedono soggetti senza fissa dimora che possono servirsi di docce e lavatrici per il lavaggio degli indumenti.



Housing sociale Case solidali

COS'È

“Case solidali”: i tre alloggi in via Ghilini e gli otto in via Parma, vengono assegnati a famiglie in temporanea emergenza abitativa. I nuclei sono supportati da operatori e assistenti sociali al fine di individuare più stabili soluzioni. Ogni anno, sono all'incirca una ventina le persone ospitate.

Casa delle donne

COS'È

È una struttura di accoglienza a medio periodo per donne vittime di violenza, o che hanno perso l'abitazione per separazione o sfratto. La sua gestione è condivisa con il Consorzio dei servizi sociali e i costi sono interamente coperti dal Cissaca.



Al nostro fianco



Volti e numeri al servizio dei poveri: un quadro generale sul personale coinvolto e sui fondi del 2021

I servizi e le opere di Caritas Alessandria e dell'associazione Opere di Giustizia e Carità sono resi possibili dall'instancabile impegno e dal lavoro di 54 volontari, 12 dipendenti, 6 persone impegnate con contratti di tirocinio o borse lavoro. L'Associazione raccoglie i fondi per il sostentamento delle attività, che nel 2022 hanno avuto un costo complessivo di 925.964 euro. La Diocesi di Alessandria ha contribuito con 170.000 euro, mentre l'apporto economico delle istituzioni locali è stato pari a 503.808. Inoltre, 99.265 euro è il totale delle offerte giunta da privati cittadini. Con le principali istituzioni cittadine è operativo un sistema di convenzioni pluriennali che si integra con il finanziamento di iniziative specifiche consentendo una migliore pianificazione delle attività caritative nel medio periodo.

I nostri partner

Cissaca - Consorzio servizi sociali Alessandria, Coompany& scs, Comunità San Benedetto al Porto, Comunità di Sant'Egidio, Sie Onlus, Azimut scs, Aps Cambalache, Associazione Ambulatorio Medico "Nessuno Escluso", Centro Servizi per il Volontariato Asti e Alessandria, Azienda Sanitaria Locale Alessandria, Agenzia Territoriale per la Casa Alessandria, Gruppo di Volontariato Vincenziano Alessandria, Centro Aiuto alla Vita, Conferenze della San Vincenzo, Associazione Betel, Bottega della solidarietà, Associazione "Orti solidali di Forte Acqui".



Finanziano e sostengono



Comune di Alessandria, Provincia di Alessandria, Fondazione Cassa di Risparmio di Alessandria, Fondazione SociAL, Fondazione Banco Alimentare, Lions Club Alessandria Host, Lions Club Alessandria Marengo, Lions Club Bosco Marengo Santa Croce, Associazione Nazionale Alpini Alessandria, Gruppo Amag, Centrale del Latte di Alessandria, Coop, Bennet, Sandroni (panetteria), Il vecchio mulino (panetteria), Piattaforma Regusto Progetto Spesa.

Collaborano con noi

Centri di formazione professionale Ciofs, Enaip e Cnos, Gruppi scout AGESCI Alessandria 1, Alessandria 2 e Alessandria 3, Valenza 1 e Valenza 2, insieme con il "Progetto Policoro" della Diocesi di Alessandria.

Un aiuto prezioso per Tavola amica

L'apertura serale della mensa è resa possibile grazie alle parrocchie di Valmadonna, Sant'Alessandro, Santi Apostoli, San Baudolino, San Giovanni Evangelista, San Giuseppe Artigiano - Don Bosco, Madonna del Suffragio, Santa Maria di Castello, San Pio V, San Rocco, Santo Stefano, Castelceriolo, Gamalero, Frascaro, Castellazzo Bormida, Quargnento e Solero, Bassignana, Mugarone, Bosco Marengo e Frugarolo, Valle San Bartolomeo e anche grazie alla Chiesa Evangelica, all'Equipe Notre Dame e a Sie Onlus



Come puoi aiutarci



Volontariato

Il contributo della comunità locale nell'ambito dei servizi offerti da Caritas è sempre determinante. Se anche tu intendi **donare parte del tuo tempo** a chi è meno fortunato non esitare a contattarci. Uno dei nostri operatori ti fornirà tutte le informazioni necessarie per capire in base alle tue attitudini quale possa essere il tipo di servizio per il quale potresti metterti a disposizione del prossimo.

Se intendi darci una mano come volontario scrivici all'indirizzo mail: **volontaricaritas@diocesialelessandria.it**.



Inquadra il codice QR e comunica la tua disponibilità!



Raccolta beni materiali

Se intendi donare indumenti in buono stato di cui non hai più necessità puoi rivolgerti al nostro **servizio guardaroba** il **mercoledì** e il **sabato** dalle 9 alle 11 in via delle Orfanelle 25 (interno cortile).

Per qualunque informazione scrivi una mail a **info@ogconlus.it**.



Inquadra il codice QR e manda una mail



Una firma che può fare molto

Dopo la straordinaria ondata di solidarietà che ha segnato il biennio pandemico, anche nel 2022, per certi versi anno di rinascita e ripartenza, la comunità locale non ha fatto mancare il proprio sostegno alle opere di carità e ai servizi rivolti ai più fragili.

8xmille alla Chiesa Cattolica

Un contributo reso ancora più significativo da coloro che hanno devoluto il proprio **8x1000 alla Chiesa Cattolica**.

A chi, anche attraverso piccole donazioni e gesti di conforto, ha aiutato l'opera della Caritas diocesana va il nostro enorme grazie!



Sostieni Opere di Giustizia e Carità

Il tuo 5xmille, qui sul nostro territorio

Anche il 5xmille è una delle strade attraverso cui può passare il tuo impegno firma per devolverlo a **Opere di Giustizia e Carità ETS - CF: 96035480068**

Per contributi diretti

Se preferisci, puoi sostenere direttamente Opere di Giustizia e Carità ETS, che è il braccio operativo di Caritas Alessandria con un bonifico dal tuo conto bancario:

Opere di Giustizia e Carità ETS

Iban IT 47 R 02008 10400 000103784649

Codice BIC SWIFT: UNCRITM1835

Unicredit banca

Dove siamo

Caritas Alessandria

via delle Orfanelle, 25 - Alessandria

Per maggiori informazioni

☎ 0131 25 31 19

✉ caritas@diocesiallessandria.it



**La carità
tutto l'anno**

